

Plainte Simple – Délais estimatifs de la Procédure, « du début à la fin »

ACTIVITÉ – PROCESSUS DE TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ	« JOUR OUVRABLE » - COMMENÇANT DÈS LE DÉPÔT DE LA PLAINTÉ																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
DÉPÔT DE LA PLAINTÉ ACCOMPAGNÉ DES DROITS Y AFFÉRENTS																											
ACCEPTATION/REJET DE LA PLAINTÉ PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ																											
TRANSMISSION DE LA PLAINTÉ ACCEPTÉE AU DÉFENDEUR PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ																											
RÉPONSE DU DÉFENDEUR À LA PLAINTÉ, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT																											
TRANSMISSION DU DOSSIER PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ AU COMITÉ DES DIFFÉRENDS PUBLICITAIRES DÈS RÉCEPTION DES DROITS AFFÉRENTS À L'ARBITRAGE																											
ARBITRAGE PAR LE COMITÉ DES DIFFÉRENDS PUBLICITAIRES																											
DÉCISION ÉCRITE RENDUE PAR LE PRÉSIDENT DU COMITÉ																											

Légende des couleurs :

	Annonceur plaignant		Annonceur défendeur
	Normes de la publicité		Comité des différends publicitaires

Note 1: Les délais ci-dessus seront prolongés du temps/des jours ouvrables requis pour la ou les séances de résolution si les parties le demandent/tiennent ces séances.

Note 2: Sauf mention contraire expresse de la part des Normes de la publicité, chaque « jour ouvrable » se termine à 17 h HE. Tout matériel reçu après 17 h HE sera considéré comme reçu le « jour ouvrable » suivant.