

## Plainte Complexe – Délais estimatifs de la Procédure, « du début à la fin »

ACTIVITÉ – PROCESSUS DE TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ	« JOUR OUVRABLE » - COMMENÇANT DÈS LE DÉPÔT DE LA PLAINTÉ																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
DÉPÔT DE LA PLAINTÉ ACCOMPAGNÉ DES DROITS Y AFFÉRENTS																																					
ACCEPTATION/REJET DE LA PLAINTÉ PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ																																					
TRANSMISSION DE LA PLAINTÉ ACCEPTÉE AU DÉFENDEUR PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ																																					
RÉPONSE DU DÉFENDEUR À LA PLAINTÉ, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT																																					
RÉPONSE DU PLAIGNANT À LA RÉPONSE DU DÉFENDEUR, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT																																					
RÉPONSE DU DÉFENDEUR À LA RÉPONSE DU PLAIGNANT, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT																																					
TRANSMISSION DU DOSSIER PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ AU COMITÉ DES DIFFÉREND PUBLICITAIRES DÈS RÉCEPTION DES DROITS AFFÉRENTS À L'ARBITRAGE																																					
ARBITRAGE PAR LE COMITÉ DES DIFFÉREND PUBLICITAIRES																																					
DÉCISION ÉCRITE RENDUE PAR LE PRÉSIDENT DU COMITÉ																																					

### Légende des couleurs :

	Annoncé plaignant		Annoncé défendeur
	Normes de la publicité		Comité des différends publicitaires

**Note 1 :** Les délais ci-dessus seront prolongés du temps/des jours ouvrables requis pour la ou les séances de résolution si les parties le demandent/tiennent ces séances.

**Note 2 :** Sauf mention contraire expresse de la part des Normes de la publicité, chaque « jour ouvrable » se termine à 17 h HE. Tout matériel reçu après 17 h HE sera considéré comme reçu le « jour ouvrable » suivant.