

### Délais estimatifs de la Procédure, « du début à la fin »

| ACTIVITÉ – PROCESSUS DE TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ   | « JOUR OUVRABLE » - COMMENÇANT DÈS LE DÉPÔT DE LA PLAINTÉ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
|  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 |  |
| DÉPÔT DE LA PLAINTÉ  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ACCEPTATION/REJET DE LA PLAINTÉ PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| TRANSMISSION DE LA PLAINTÉ ACCEPTÉE AU DÉFENDEUR PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| RÉPONSE DU DÉFENDEUR À LA PLAINTÉ, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| RÉPONSE DU PLAIGNANT À LA RÉPONSE DU DÉFENDEUR, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| RÉPONSE DU DÉFENDEUR À LA RÉPONSE DU PLAIGNANT, TRANSMISE AUX NORMES DE LA PUBLICITÉ ET AU PLAIGNANT |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| TRANSMISSION DU DOSSIER AU COMITÉ DES DIFFÉRENDS PUBLICITAIRES PAR LES NORMES DE LA PUBLICITÉ        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ARBITRAGE PAR LE COMITÉ DES DIFFÉRENDS PUBLICITAIRES   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| DÉCISION ÉCRITE RENDUE PAR LE PRÉSIDENT DU COMITÉ  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |

**Légende des couleurs :**

**Annoncéur plaignant**

**Normes de la publicité**

**Annoncéur défendeur**

**Comité des différends publicitaires**

Note 1 : Les délais ci-dessus seront prolongés du temps/des jours ouvrables requis pour la ou les séances de résolution si les parties le demandent/tiennent ces séances.

Note 2 : Sauf mention contraire expresse de la part des Normes de la publicité, chaque « jour ouvrable » se termine à 17 h HE. Tout matériel reçu après 17 h HE sera considéré comme reçu le « jour ouvrable » suivant.